

Widerrufsbelehrung - Zufriedenheitsversprechen

1) Widerruf

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht, außer bei digitalen Inhalten, wenn der Verbraucher die sofortige Erbringung der Leistung durch die Anbieterin gefordert und die Anbieterin den Verbraucher auf das Erlöschen des Widerrufsrechts hingewiesen hat. Für reine Online-Kurse erlischt unter diesen Voraussetzungen das Widerrufsrecht unmittelbar, sobald der Verbraucher die Leistung entgegengenommen hat (z.B. durch Einloggen oder Download). Die Erstattungsregelung für Dienstleistungen gilt insoweit nicht.

2) Widerrufsrecht - mein Zufriedenheitsversprechen

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Mit meinem **Zufriedenheits-Versprechen** gewähre ich dir zusätzlich das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 30 Tagen zu widerrufen, solltest du mit meinem Produkt nicht zufrieden sein. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Voraussetzung für die Inanspruchnahme des erweiterten Widerrufsrechts ist ein kurzes Feedbackgespräch (Telefon oder Video-Call über ClickMeeting), in dem du mir die Gründe für deinen Widerruf erklärst, um mir somit die Möglichkeit zu geben, mein Produkt bzw. meine Dienstleistung weiter zu verbessern.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich
Carolin Schaaf - Hördter Str. 43a - 76756 Bellheim
Telefon: 0151 3 50 83 36 46
E-Mail: info@caroschaaf.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

4) Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich bereits erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde mit dir ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An:

Carolin Schaaf - Hördter Str. 43a - 76756 Bellheim

Telefon: 0151 3 50 83 36 46

E-Mail: info@caroschaaf.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die digitalen Inhalte/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.